

Laporan Penanganan Pengaduan Nasabah Tahun 2024

PT BPR Karyajatnika Sadaya



NO	JENIS PRODUK	KATEGORI PERMASALAHAN	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
			Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Penghimpunan Dana Lainnya	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi (ATMB/ALTO)	0	0%	0	0%	0	0%	0
2	ATM dan Kartu Kredit	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi (ATM / Kartu Debit)	83	100%	0	0%	0	0%	83
3	Electronic Banking	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi (Electronic Banking)	227	100%	0	0%	0	0%	227
4	Sistem Pembayaran Lainnya	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi (CRM)	73	100%	0	0%	0	0%	73
5	Sistem Pembayaran Lainnya	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi (Branch System)	0	0%	0	0%	0	0%	0
6	Penyaluran Dana Lainnya	Gangguan Sistem Teknologi Informasi (SID)	0	0%	0	0%	0	0%	0
7	Penyaluran Dana Lainnya	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0%	0	0%	0	0%	0
8	Sistem Pembayaran Lainnya	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi (EDC)	2	100%	0	0%	0	0%	2
Total			385	100%	0	0%	0	0%	385